

PRIVACYBELEID **Ela Vissers Educatie**

Je hebt het recht om de gegevens die over jou zijn vastgelegd op te vragen. Indien je meent dat jouw gegevens onjuist zijn vastgelegd kan je Ela Vissers Educatie verzoeken deze te wijzigen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Ela Vissers Educatie?

Om de overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van je nodig.

Naam en adresgegevens

Je naam wordt opgeslagen omdat we je liever niet aanspreken met een klantnummer. Je adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen.

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen we om je (bedrijf)naam en vestigingsadres in te vullen wanneer je onze producten als bedrijf afneemt.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je belangrijke berichten over je bestelling of account toe te sturen. Je e-mailadres kunnen we ook gebruiken om je via nieuwsbrieven up-to-date te houden over nieuwe ontwikkelingen bij Ela Vissers Educatie. Uiteraard heb je de optie om je hiervoor uit te schrijven.

Telefoonnummer

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen in een noodgeval of om je input te vragen.

Inloggegevens en klantnummer

Je inloggegevens bewaren we om de toegang tot je account te beveiligen, zodat alleen jij of mensen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen.

IP-adres

Je IP-adres bewaren we om je een overzicht te kunnen geven vanaf welk IP-adres ingelogd is op je account of wijzigingen zijn doorgevoerd. Dit adres wordt ook gebruikt om jouw account beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang vanaf andere locaties.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens zoals creditcardgegevens, je rekeningnummer en je naam als rekeninghouder op na een geslaagde bestelling. Voor de verwerking van je betalingen zetten we ook andere partijen in, zoals b.v. Molly. Bij een bestelling maken we een uniek factuurnummer aan dat gekoppeld wordt aan je account.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- ✓ het verlenen van toegang tot onze website en diensten, zodat je bijvoorbeeld kan inloggen
- ✓ het laten werken van handige functionaliteiten op onze website, zodat bijvoorbeeld je winkelmandje bewaard blijft bij een volgend bezoek
- ✓ het afhandelen van je bestelling
- ✓ het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen bij een probleem waar je tegenaan loopt

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan die hierboven besproken zijn, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Vragen of suggesties

Deze privacyregeling is te vinden op onze website elavissers.nl Indien je van mening bent dat Ela Vissers Educatie niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat, dan kun je dit via de geldende klachtenregeling kenbaar maken.

Indien je vragen of suggesties hebt kun je contact opnemen met Ela Vissers Educatie:

Educatie@elavissers.nl of bel +31640419518

Oktober 2024 Ela Vissers